

Unser Auftraggeber ist ein großer Finanzdienstleister mit über 10.000 Mitarbeitern.

Zur Verstärkung seines Teams sucht unser Auftraggeber einen

Experte (E2) Fachanalyst Kundenprozesse (CRM und Agentursysteme) (m/w)

Standorte: Raum Baden Württemberg

Ihre Aufgaben

- Erstellung von Konzeptionen für die CRM und Agentursysteme (Neuentwicklung oder Weiterentwicklung) basierend auf der Vertriebsstrategie und dem aktuellen Marktumfeld
- Proaktive Aufnahme der fachlichen Anforderungen für maßgebliche Veränderungen aus der Betrachtung des „End-to-End-Prozesses“ über die Einheiten von Markt und Operations
- Sicherstellung und Vorhalten des Wissens über die betreuten Prozesse und dazugehörigen IT-Anwendungen als Basis / Input für die Umsetzung entsprechender Projekte
- Effektive Projektsteuerung inklusive der Verantwortung für das Erreichen der Projektziele (inkl. Budget und Terminen)
- Fachliche Führung und Coaching der (Teil-)Projektleiter und Projektmitarbeiter.
- Sicherstellung der Abnahme der Projektergebnisse mit Überführung in die Linienorganisation und Durchführung von Projektreviews (z.B. Lessons Learned).
- Sicherstellung des laufenden Betriebs (Fachlich Verantwortliche(r) für Anwendungen) der CRM und Agentursysteme inkl. Fortführung der Anwendungsdokumentation
- Durchführung von fachlichen Abnahmetests vor Produktionseinführung bzw. Planung und Koordination von fachlichen Testern (Testmanagement)

Ihr Profil

- Erstellung von Konzeptionen für die CRM und Agentursysteme (Neuentwicklung oder Weiterentwicklung) basierend auf der Vertriebsstrategie und dem aktuellen Marktumfeld
- Proaktive Aufnahme der fachlichen Anforderungen für maßgebliche Veränderungen aus der Betrachtung des „End-to-End-Prozesses“ über die Einheiten von Markt und Operations
- Sicherstellung und Vorhalten des Wissens über die betreuten Prozesse und dazugehörigen IT-Anwendungen als Basis / Input für die Umsetzung entsprechender Projekte
- Effektive Projektsteuerung inklusive der Verantwortung für das Erreichen der Projektziele (inkl. Budget und Terminen)
- Fachliche Führung und Coaching der (Teil-)Projektleiter und Projektmitarbeiter.
- Sicherstellung der Abnahme der Projektergebnisse mit Überführung in die Linienorganisation und Durchführung von Projektreviews (z.B. Lessons Learned).
- Sicherstellung des laufenden Betriebs (Fachlich Verantwortliche(r) für Anwendungen) der CRM und Agentursysteme inkl. Fortführung der Anwendungsdokumentation
- Durchführung von fachlichen Abnahmetests vor Produktionseinführung bzw. Planung und Koordination von fachlichen Testern (Testmanagement)

Geboten werden Ihnen unter anderem

- umfangreiches Angebot an internen Seminaren zu den wichtigsten Themen in den Bereichen der Fach-, Methoden-, Sozial- und Persönliche Kompetenz sowie professionelle Coachings für eine Qualifizierung bei Bedarf
- bietet Karriereperspektiven für qualifizierte Fachkräfte genauso wie für Führungskräfte
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Umgesetztes Betriebliches Gesundheitsmanagement - "Corporate Health Company"
- Vielfältige Sozialleistungen

Jocher Recruiting & Vertriebsmanagement GmbH

Herr Michael Jocher

Augsburger Strasse 41

86862 Dillishausen

Tel: +49 (0) 174 – 3 09 33 32

E-Mail: mjocher@jrv-management.de

Reizt Sie diese interessante und herausfordernde Tätigkeit? Dann möchten wir Sie kennenlernen!
Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. (!) Gehaltvorstellung an:



Jocher Recruiting & Vertriebsmanagement GmbH
Herr Michael Jocher
Augsburger Strasse 41
86862 Dillishausen
Tel: +49 (0) 174 – 3 09 33 32
E-Mail: mjocher@jrv-management.de