

Unser Auftraggeber ist ein großer Finanzdienstleister mit über 10.000 Mitarbeitern.

Zur Verstärkung seines Teams sucht unser Auftraggeber einen

## **Experte (E2) Fachanalyst Kundenprozesse (Beratungs- und Verkaufssysteme (m/w))**

**Standorte:** Raum Baden Württemberg

### **Ihre Aufgaben**

- Erstellung von Konzeptionen für die Abschluss- und Beratungssysteme für Bausparen und Baufinanzierung (Neuentwicklung oder Weiterentwicklung) basierend auf der Vertriebsstrategie und dem aktuellen Marktumfeld
- Proaktive Aufnahme der fachlichen Anforderungen für maßgebliche Veränderungen aus der Betrachtung des „End-to-End-Prozesses“ über die Einheiten von Markt und Operations
- Sicherstellung und Vorhalten des Wissens über die betreuten Prozesse und dazugehörigen IT-Anwendungen als Basis / Input für die Umsetzung entsprechender Projekte
- Effektive Projektsteuerung inklusive der Verantwortung für das Erreichen der Projektziele (inkl. Budget und Terminen)
- Fachliche Führung und Coaching der (Teil-)Projektleiter und Projektmitarbeiter.
- Sicherstellung der Abnahme der Projektergebnisse mit Überführung in die Linienorganisation und Durchführung von Projektreviews (z.B. Lessons Learned).
- Sicherstellung des laufenden Betriebs (Fachlich Verantwortliche(r) für Anwendungen) der Abschluss- und Beratungssysteme für Bausparen und Baufinanzierung inkl. Fortführung der Anwendungsdokumentation
- Durchführung von fachlichen Abnahmetests vor Produktionseinführung bzw. Planung und Koordination von fachlichen Testern (Testmanagement)

### **Ihr Profil**

- Abgeschlossenes Studium der Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Ausbildung
- Erfahrung in Projektarbeit und Kenntnisse von Projektmanagementmethoden / Vorgehensmodellen
- Kenntnisse über die Vertriebsstrukturen, sowie Produkt- und Prozesskenntnisse zu Bausparen und Baufinanzierung
- Erfahrung mit (Teil-) Projektleitungen
- Bereitschaft sich neues Wissen (z.B. zu Fachthemen, Methoden, Software etc.) anzueignen
- Kenntnisse der IT-Plattform PEGA wünschenswert
- Gutes Verständnis für die Übersetzung fachlicher Anforderungen in Vorgaben für die IT-technische Umsetzung
- Gute Kommunikations- / Konfliktfähigkeit sowie Ergebnis- und Zielorientierung

### **Geboten werden Ihnen unter anderem**

- umfangreiches Angebot an internen Seminaren zu den wichtigsten Themen in den Bereichen der Fach-, Methoden-, Sozial- und Persönliche Kompetenz sowie professionelle Coachings für eine Qualifizierung bei Bedarf
- bietet Karriereperspektiven für qualifizierte Fachkräfte genauso wie für Führungskräfte
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Umgesetztes Betriebliches Gesundheitsmanagement - "Corporate Health Company"
- Vielfältige Sozialleistungen

Reizt Sie diese interessante und herausfordernde Tätigkeit? Dann möchten wir Sie kennenlernen!  
Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. (!) Gehaltvorstellung an:

**Jocher Recruiting & Vertriebsmanagement GmbH**

**Herr Michael Jocher**

**Augsburger Strasse 41**

**86862 Dillishausen**

**Tel: +49 (0) 174 – 3 09 33 32**

**E-Mail: [mjocher@jrv-management.de](mailto:mjocher@jrv-management.de)**